



Fougères
HABITAT
OPH DU PAYS DE FOUGÈRES



**RAPPORT
D'ACTIVITÉ
2019**



Chiffres



Réalisations



Engagements

www.fougères-habitat.fr

FOUGÈRES HABITAT, DÉJÀ PLUS DE 95 ANNÉES D'HISTOIRE

NOTRE ORGANISATION

Le Conseil d'Administration est composé de **23 administrateurs** présidé par **Eric BESSON**.

Les administrateurs décident de la **politique générale** et fixent les **orientations** de Fougères Habitat. **Acheter un terrain, construire ou réhabiliter un immeuble, voter le budget**, telles sont quelques-unes des décisions prises par le Conseil d'Administration dans le respect de règles précises applicables à tous les offices publics de l'habitat.



Eric BESSON
Président



Bernard MARBOEUF
Vice-Président



Maria CARRE
Présidente de la CAL*
* Commission d'Attribution de Logements

Les décisions sont ensuite mises en application par le **Directeur Général, Rémy GIRAUD**, et les **50 collaborateurs** répartis dans différents services. Les objectifs sont communs : construire des logements de qualité et acquérir du patrimoine existant pour le rénover, développer la qualité de nos prestations pour améliorer la satisfaction des locataires, garantir la pérennité du label QUALI'HLM*



DIRECTION
ET SERVICES GÉNÉRAUX

SERVICE MAÎTRISE D'OUVRAGE

SERVICE GESTION LOCATIVE

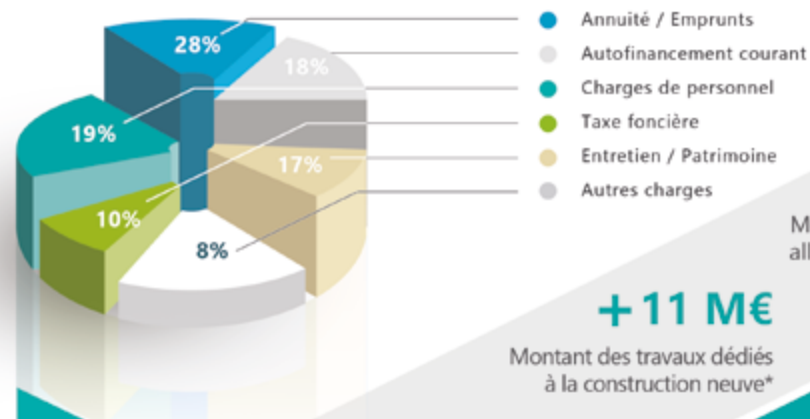
SERVICE ENTRETIEN/MAINTENANCE

SERVICE PROXIMITÉ

AU CŒUR DU SERVICE

pour les locataires et les collectivités locales

ESSENTIEL 2019



154 000€

Montant des travaux alloués pour adapter les logements**

+ 11 M€

Montant des travaux dédiés à la construction neuve*

+ 4,7 M€

Montant des travaux dédiés aux travaux de réhabilitations et à la maintenance

113

nouveaux logements livrés entre 2017 et 2019

3403

logements implantés sur

30 communes

427 nouvelles attributions en 2019
dont 54 mutations



3143 LOGEMENTS
FOUGÈRES AGGLOMÉRATION

254 LOGEMENTS
COUESNON MARCHES DE BRETAGNE

6 LOGEMENTS
LIFFRE-CORMIER COMMUNAUTÉ

LA QUALITÉ DE SERVICE, UN CHALLENGE AU QUOTIDIEN

Fougères Habitat a souhaité renforcer la qualité de service et formaliser cet engagement à travers le LABEL Quali'HLM® développé par l'Union Sociale de l'Habitat (USH).

Après son admissibilité au label Quali'HLM® en 2018, un audit de mise en œuvre des actions a été réalisé début 2019 à Fougères Habitat par un auditeur indépendant et agréé par l'USH. L'évaluation a porté sur la conformité de l'avancement des 7 plans d'actions d'améliorations présentés pour la labellisation.

Les mots de l'auditeur dans son rapport d'audit « Une dynamique sur la qualité de service et la mobilisation des acteurs, un bon suivi du projet qualité avec beaucoup de rigueur dans la mise en œuvre des actions planifiées et des développements d'applicatifs intéressants »



14 Mars 2019 : Le Comité de labellisation a déclaré Fougères Habitat labellisé Quali'HLM®

FOUGÈRES HABITAT

Référent du logement social sur le pays de Fougères

Fougères Habitat accompagne quotidiennement les collectivités et favorise la collaboration avec les acteurs locaux pour construire et rénover des logements de qualité.

57 logements
en cours de construction

Montant total **7 700 000 €**

2 Nouvelles résidences livrées en 2019

Appartements et pavillons avec des prestations de qualité : matériaux contemporains, nombreux équipements, jardin aménagé et clôturé, parcelle bien exposée...

LE FERRE 8 pavillons de type 3

Opération livrée en Décembre 2019

MAEN ROCH
Saint Brice en Coglès

12 pavillons et 4 appartements
en habitat collectif.

Coût
de l'opération
980 000 €

Coût de l'opération
2 050 000 €

Opération livrée
en Octobre 2019

Résidence seniors à Javené

Construction de **12** appartements en plein cœur de Javené pour permettre aux personnes seniors autonomes de louer un appartement adapté et de bénéficier des services de la commune.

La pose de la 1ère Pierre a été réalisée en présence de Bernard Delaunay - Maire de Javené, Eric BESSON - Président de Fougères Habitat, Rémy GIRAUD - Directeur Général et Bernard MARBOEUF - Président de Fougères Agglomération et les entreprises.



NOS DERNIERES OPERATIONS

Construire, rénover et investir pour l'avenir des territoires

Construction de 3 pavillons en location/accession

Le dispositif « location/accession » permet aux ménages, après un an de location, de devenir propriétaire d'une maison individuelle « clef en main ».



JAVENÉ

Coût de l'opération **470 000 €**

Rénovation globale de 8 pavillons

En 2017, Fougères Habitat a racheté 8 pavillons à la commune de MAEN ROCH - Saint Etienne en Coglès. Des travaux de rénovation ont été engagés pour améliorer le confort des locataires déjà en place (isolation extérieure, nouvelles portes d'entrées et de garage, motorisation des volets roulants, remplacement des baignoires par des douches...)



MAEN ROCH - Saint Etienne en Coglès

Coût de l'opération **311 000 €**

Rénovation d'une résidence de 30 appartements sur Fougères

DOLMEN : Rénovation d'un collectif de 30 appartements (changements des chaudières individuelles, isolation par l'extérieur et pose de bardage en zinc, ravalement de façades, réfection des halls d'entrées).

Maintien à domicile

Sur la période 2018/2019, **58** logements ont été adaptés, suite à la demande des locataires : remplacement des baignoires par des douches pour un meilleur confort de ses occupants.



Montant des travaux **347 000 €**



Coût des travaux **670 000 €**

FOUGÈRES HABITAT

Acteur de la vie locale

+ de 40
animations
de proximité

La proximité avec Fougères Habitat,
c'est rester accessible et aller au contact des locataires

FIDELITE LOCATAIRES - 5EME EDITION

PLUS DE 50 VISITES RÉALISÉES EN 4 ANS

50 années de fidélité, le service proximité se déplace
au domicile des locataires pour aller à leur rencontre et les
remercier de vive voix.



JARDINS PARTAGES

Du compostage collectif aux « Jardins partagés »

Fougères Habitat impulse
une nouvelle dynamique dans les quartiers !

- ▶ Permettre aux habitants d'avoir accès à un jardin collectif pour cultiver eux même une parcelle de terre.
- ▶ Promouvoir le potager comme un lieu d'échanges, d'entraide, de découvertes.
- ▶ Développer le bien vivre ensemble et Créer un lieu propice à l'accueil, au bien-être, et à la mixité sociale.



Plus de
15 foyers
s'impliquent
dans cette dynamique locale.

Partenariat avec Familles Actives du Centre Social,
Création de 2 jardins partagés pour les locataires au Nançon et Anatole le Braz



Convention de partenariat signée en Mai 2018 par
Remy GIRAUD, Directeur Général de Fougères
Habitat et François DIAZ, Directeur du Centre
Social à Fougères, pour pérenniser ce projet sur
2018/2019.

ANIMATIONS DANS LES QUARTIERS

Encourager les locataires à participer à la vie de leur résidence
à travers les événements organisés par Fougères Habitat.

“ Rencontres locataires ”

Événements en plein cœur de
quartier pour favoriser les
rencontres entre générations
et personnes de cultures
diverses



Cotterêts Ville et Cotterêts Forêt :
50 ans du quartier
Forairie : 40 ans du quartier

Rencontres organisées le soir en partenariat avec
les membres de conseil de quartier pour créer une
dynamique de fête de quartier.



Bois Guy, Sermandière, Ecartelée

Rencontre en après-midi avec l'équipe
d'animation de Familles Actives du Centre Social
pour créer du lien avec les enfants/adolescents.

“ Café bonjour ”

Temps d'échanges organi-
sés le matin de 7h à 9h
autour d'un café dans les
halls d'entrées d'immeubles
sur Fougères pour échanger
avec les locataires et recueillir
des idées d'améliorations.





21 rue de la Caserne - B.P. 90462
35304 FOUGÈRES cedex
Tél. 02 99 17 20 40

contact@fougères-habitat.fr

www.fougères-habitat.fr

Suivez nos actualités sur notre page Facebook 